

Relatos y datos

Jorge Fernando Díaz Greene

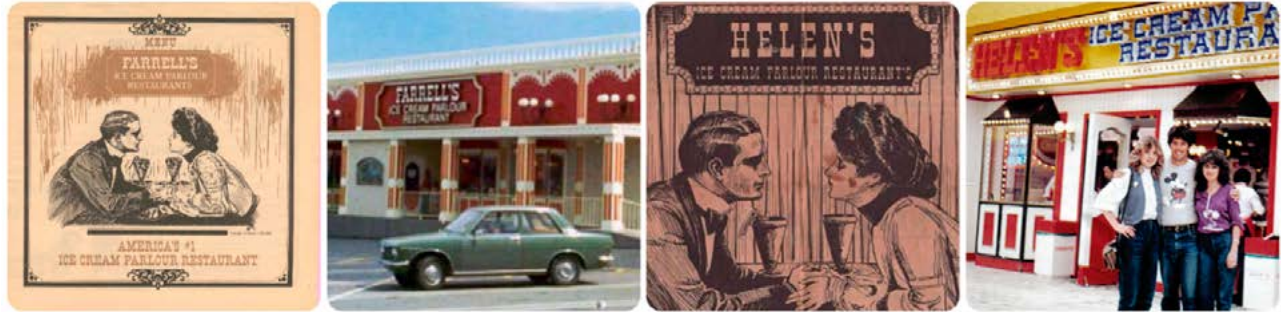


@jfdiazgreene



Qué les llega a la mente si digo “Farrell”? Seguramente, este apellido de origen irlandés no les suena nada o no les recuerda a algo en particular. Sin embargo, estoy seguro que, si digo “Helen”, la adaptación al inglés del nombre femenino de origen griego “Helena”, les traerá gratos recuerdos a quienes fuimos niños y adolescentes durante las décadas de los años 1980, 1990 y parte de los años 2000. Pues bien, la franquicia de restaurantes mexicana de la que hablaré en esta entrega, nos hizo pensar a la mayoría de nosotros, o si es que a todos, que su concepto era totalmente original; pero la realidad, es que se basó totalmente en una franquicia de restaurantes estadounidense. Se trata de “Helen’s Ice Cream Parlour Restaurants” o simplemente “Helen’s”.

Manolo Green, un empresario de origen judío, junto con sus hermanos, creó la franquicia de restaurantes “Helen’s”, en honor a su hija, basándose totalmente en el concepto de la franquicia de restaurantes estadounidense “Farrell’s Ice Cream Parlour”. La cual, fue fundada en un establecimiento localizado en NW 21st Avenue de Portland, Oregon, en 1963 por Bob Farrell y Ken McCarthy. Lamentablemente, esa franquicia desapareció el 8 de junio del 2019 cuando cerró su última sucursal localizada en Brea, California. El concepto de “Farrell’s Ice Cream Parlour” consistió en recrear aquellas heladerías de los primeros años del siglo XX. Por lo que las sucursales estaban decoradas de esa forma y los empleados vestían uniformes y delantales de esa época portando canotieres con ribetes negros o con los colores de la bandera estadounidense. Además, cada sucursal contaba con una pianola a la que se le depositaba una moneda para que tocara. En las siguientes imágenes, se aprecian a la



izquierda, el menú y una de las sucursales de “Farrell’s Ice Cream Parlour”; mientras que, a la derecha, la ilustración del menú y una de las sucursales de “Helen’s”. Notándose que ambas franquicias eran prácticamente idénticas.

Con base a testimonios de algunos exempleados en redes sociales, el año de la fundación de “Helen’s” fue en 1973 al inaugurarse la primera sucursal en “Plaza Satélite”. Mientras que, la sucursal de Madero, fue la primera en tener área de juegos infantil.

A inicio de los años 1990, “Helen’s” fue adquirida por el empresario neoleonés José Luis González González, quien era dueño y fundador de “Grupo Quan”, operaba “Helados Holanda” y “Helados Bing” que vendió a Unilever en 1997, taquerías “El Torito”, refrescos “Manantiales de Tehuacán El Riego” y la operación de la franquicia en México de “Baskin Robbins”. En el 2008, “Helen’s” desapareció tras el cierre de su última sucursal en la “Plaza Zapamundi” localizada en Canal de Miramontes. Actualmente, en el local donde operaba esa sucursal, se encuentra una sucursal de “Sanborns Café”.

En el menú de “Helen’s” se podían encontrar banderillas tanto de salchicha

como de queso, helados de yogurt, malteadas, hamburguesas, hot dogs, papas fritas, papas al horno, pepitos, ensaladas y pizza.

A los niños les gustaba celebrar sus cumpleaños allí porque era fantástico que tanto los empleados como la simpática mascota de la franquicia, Boss, les cantaran “Sapo Verde” y el niño cumpleaños recibía de regalo un canotier de unicele y un helado. Además de la botarga de Boss para amenizar el ambiente familiar, había payasos, fotógrafos para tomarse la fotografía del recuerdo y maquillistas para que los niños tuvieran la cara pintada de las máscaras de sus superhéroes favoritos, cantantes, hadas o animales. También había área de juegos, una máquina dispensadora de globos operada por monedas y algunos juegos de destreza, de arcadia y juegos infantiles montables operados por monedas. Por supuesto, como en “Farrell’s Ice Cream Parlour”, no podía faltar la pianola operada por monedas.

En 1985, “Helen’s” se volvió muy popular gracias a que, en la sucursal de Plaza Universidad, se filmó el vídeo del éxito musical “Me plantó”, escrito por Marco Flores, del sexto álbum



“Timbiriche Rock Show” de la agrupación “Timbiriche”. Allí se aprecia cómo estaban uniformados los empleados y cómo era la mascota de “Helen’s”, Boss, en ese año.

Boss era un ratón gris que llegó a tener diferentes cambios en forma y vestimenta. En el vídeo musical, tiene cierto parecido a la mascota de la franquicia estadounidense “Chuck E. Cheese’s Pizza Time Theatre”, de la que hablé en la 18ª entrega, pero tenía bombín rojo con ribete amarillo y delantal rojo. Después, portaba un uniforme de gorro y saco amarillo con pantalones azules. Luego, portaba una chaqueta roja con botones y cuello amarillos y chacó rojo con pluma amarilla, parecidos a los uniformes de las bandas escolares de los Estados Unidos de América. De hecho, llegué a conservar desde niño hasta que terminé la preparatoria, un disco volador rojo con esa imagen de Boss. Como dejé de visitar las sucursales de “Helen’s” a finales de los años 1990,

no supe si después Boss llegó a tener otro cambio de forma y vestimenta. En la primera imagen, se aprecia a Boss en el vídeo musical y, en la segunda, los dos cambios que tuvo Boss: el primero, en el respaldo de una silla para bebé portando uniforme de gorro y saco amarillos y pantalones azules; el segundo, con la chaqueta roja que tenía botones y cuello amarillos y chacó rojo con pluma amarilla.

Mi familia y yo íbamos a las sucursales más cercanas a nuestro domicilio: “Plaza Universidad”, “Perisur” y “Plaza Zapamundi”. Como prueba de nuestra visita a la sucursal de “Plaza Universidad”, he aquí la fotografía que nos tomaron allí en 1990 y nos dieron dentro de un marco de botón. En la próxima entrega, recordaremos otro lugar que ha desaparecido para siempre, pero que sigue presente en nuestra memoria. Hasta entonces. ◦

